



Name	
Vorname	
Strasse, Hausnummer	
PLZ, Wohnort	
Geburtsdatum	
Telefon	
E-Mail Adresse	
Name des Hundes	
Geburtsdatum des Hundes	
Rasse/ Mischling	
Geschlecht des Hundes, intakt, kastriert	
AMICUS Chipnummer	
Haftpflichtversicherung	
Krankheiten	
Allfällige Besonderheiten beim Hundehalter oder Hund	

Eintritt und Anmeldungen

Anmeldungen haben schriftlich per Anmeldeformular oder elektronisch per Mail oder Nachricht zu erfolgen. Es werden keine mündlichen oder telefonischen Anmeldungen akzeptiert. Die Teilnehmerzahl pro Gruppe ist beschränkt; die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung oder dem Kauf eines Abonnements werden alle Bedingungen der Bildungsleistung (z.B. Unterrichtsformen, Prüfungsregelungen, Leistungsumfang usw.), und die AGB akzeptiert. Wir behalten uns vor, Teilnehmer oder Hunde ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Gesundheit/Impfen und Informationspflicht

Die Hunde müssen gechipt und vollständig gesund sein. Der Teilnehmer ist verpflichtet uns vorgängig zu informieren, sollte der Hund krank sein oder Verhaltensauffälligkeiten zeigen. Alle Verhaltensweisen des Hundes sind ohne Aufforderung offen zu legen, unabhängig wie unwichtig diese erscheinen. Über die Läufigkeit von Hündinnen ist die Kursleitung mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn zu informieren.

Leinenpflicht, Verhalten während den Angeboten

Auf dem Parkplatz, dem Trainingsplatz und dem umliegenden Gelände gilt Leinenpflicht. Hunde dürfen nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleiter freigelassen werden. Den Anweisungen der Kursleitung ist in jedem Falle strikte Folge zu leisten. Es ist darauf zu achten, dass Konfrontationen mit allfälligen Passanten vermieden werden. Es ist, insbesondere in verkehrsreichen Gebieten, immer eine Sichtschutzweste/-jacke zu tragen. Den allgemeinen Verkehrsvorschriften ist auch während den Kursen Folge zu leisten. Wir übernehmen keine Verantwortung im Falle von Gesetzesübertretungen der Teilnehmer während den Kursen und Trainingseinheiten.

Kursteilnehmer die ihren Hund nicht artgerecht behandeln, anderen Kursteilnehmer/innen unangenehm entgegentreten oder den Unterricht durch ihr Verhalten stören, können vom Kurs ausgeschlossen werden. Dies ohne Rückerstattung des Kursgeldes und ohne Abgabe einer Kursbestätigung.

Versicherung und Haftungsausschluss

"Ylva- Die Weisheit der Wölfin", übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden und Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde herbeigeführt werden. Der Teilnehmer haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Anzeigepflicht

Hundeausbildner sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Hunde welche ein übermässiges Aggressionsverhalten zeigen, beim zuständigen kantonalen Veterinärdienst zu melden.

Kursunterlagen / Rücktritt / Nichtantritt / Abmeldung

Gerne reservieren wir für Sie den entsprechenden Teilnehmerplatz/Unterrichtsstunde und stellen Ihre persönlichen Unterlagen/Trainingspläne zusammen. Allfällige Unterlagen sind im Kursgeld inbegriffen und werden am ersten Kurstag dem Teilnehmer ausgehändigt. Sämtliche abgegebenen oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von " Ylva- Die Weisheit der Wölfin" erlaubt.

Abmeldungen für die wöchentlichen Gruppenangebote sind spätestens 24 Stunden im Voraus zu tätigen. Bei einer späteren Abmeldung wird das Angebot vollumfänglich verrechnet. Abmeldungen für Seminare, Workshops, Theorieabende, etc. sind umgehend zu tätigen. Kostenrückerstattung findet wie folgt statt:

Abmeldung > 60 Tage vor Kursbeginn = Rückerstattung 100 %, Abmeldung > 30 Tage vor Kursbeginn

= Rückerstattung 50 %, Abmeldung < 30 Tage vor Kursbeginn = Rückerstattung 0 %.

Kurs-, Seminar- und Trainingsgruppentermine sind verbindlich. Sollte ein Kursteilnehmer nicht zum Kurs, Seminar oder zur Trainingsgruppe erscheinen oder den Kurs, das Seminar oder die Trainingseinheit vorzeitig abbrechen, werden keine Kosten zurückerstattet und es entsteht kein Anspruch auf Ersatz des verpassten Angebotes..

Bei nachweislicher Krankheit mit einer Dauer von mehr als einem Monat (Arztzeugnis ist zwingend vorzuweisen) werden die Kurs- oder Abo-Kosten pro Rata zu 80% rückerstattet.

Annullierung von Kursen und Lehrgängen

Wir behalten uns für alle Kurse und Angebote das Recht vor, diese bei zu geringer Teilnehmerzahl nicht durchzuführen. Irgendwelche Ansprüche als Folge der Absage sind ausgeschlossen. Das Kursgeld wird zurückerstattet oder ein Alternativtermin für die Durchführung angeboten.

Abonnemente

Unsere Abonnemente sind ab Kaufdatum für die entsprechende Laufdauer gültig (14 Wochen), persönlich und nicht übertragbar. Bereits begonnene Abos werden nicht pro Rata rückerstattet. Die Teilnahme an den Angeboten ist einzeln oder im Abonnement möglich. Der Betrag für Abonnemente ist im Voraus fällig.

Änderungen im Programm

Kursprogramme und Lehrpläne sind stets aktuell. Deshalb behalten wir uns Änderungen in den Unterrichtsprogrammen und -Zeiten aus sachlichen und organisatorischen Gründen vor.

Ort der Durchführung

Wir behalten uns vor, aus betrieblichen Gründen den Unterrichtsstandort gegebenenfalls zu ändern. Irgendwelche Ansprüche als Folge der Änderung des Unterrichtsstandorts sind ausgeschlossen.

Onlineinformationen

"Ylva- Die Weisheit der Wölfin", übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen "Ylva - Die Weisheit der Wölfin", die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der angebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Bei direkten oder indirekten Verweisen auf Internetseiten übernimmt "Ylva - Die Weisheit der Wölfin" keinerlei Haftung. Sie erklärt ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren.

Geltung der AGB, Gerichtstand, Anwendbares Recht

Diese Bedingungen sind reglementarischer Bestandteil der Anmeldung. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die vorliegenden AGB. Der Gerichtsstand richtet sich nach dem Standort von "Ylva - Die Weisheit der Wölfin". Ausschliesslich anwendbares Recht ist das Schweizer Recht.

Datenschutzerklärung (DSE) / Einwilligung

Version vom 19.02.2024

Das Unternehmen «**Ylva – Die Weisheit der Wölfin**», Quellenstrasse 3, 5604 Hendschiken repräsentiert durch **Chantal Kunz** bestätigt hiermit, sich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als Kund*in über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten, die in meinem Unternehmen gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur Daten bearbeitet, die mit angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit Ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrem Hund und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir übermittelt haben (Kundendossier).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Kundendossier sowie in der für die Fakturierung notwendigen App.

In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Person (Chantal Kunz) nachvollziehbar.

Weiteren Personen oder Unternehmen werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens des Unternehmens.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten gemäss der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist nach Ihrem letzten Kontakt mit dem Unternehmen gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwecks Terminvereinbarung zwischen dem Unternehmen und Ihnen findet unverschlüsselt per E-Mail oder verschlüsselt per WhatsApp statt. Alternativ kann die Terminvereinbarung telefonisch erfolgen.

Als gegenwärtige oder ehemalige Kunden können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Die detaillierten Datenschutzbestimmungen und die AGB's sind über die Webseite <http://www.ylva-dieweisheitderwoelfin.com> abrufbar.

- ☐ Ich habe die Datenschutzerklärung und die AGB's zustimmend zur Kenntnis genommen
- ☐ Gute Fotos von mir und meinem Hund dürfen auf der Webseite und Socialmedia, kostenfrei, publiziert werden

Vorname: _____

Name: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____